

Fa.
per-factum GmbH -Beratung und Training -
Klosterstr. 1 e
41379 Brüggen

Personalentwicklung
Am Albertussee 1
40549 Düsseldorf

Ihr Gesprächspartner:
Joachim Arndt
Telefon: 0211 878-1900
Telefax: 0211 878-1451
E-Mail: joachim.arndt@sskduesseldorf.de

2. August 2011

Referenz

Sehr geehrte Frau Stähler,
sehr geehrter Herr Stähler,

die Stadtsparkasse Düsseldorf arbeitet seit 2003 mit Ihrer Firma im Bereich Training, Coaching und Beratung zusammen.

Sie und Ihr Team haben seit 2003 Vertriebstrainings für Berater und Service-Mitarbeiter in Geschäftsstellen, Betreuer in Vermögensberatungszentren und Betreuer im Firmenkundenbereich durchgeführt.

Seit 2004 haben einige dieser Trainingsangebote Eingang in unser regelmäßiges internes Fortbildungsprogramm gefunden und bilden die Basis der Qualifizierung von Vertriebsmitarbeitern. Darüber hinaus begleiten Sie Vertriebsmitarbeiter durch Trainings am Arbeitsplatz und Coachings bei der Erreichung von Vertriebszielen.

Im Jahr 2005 haben Sie das Einführungsprojekt des Sparkassen-Finanzkonzeptes in den Geschäftsstellen mit allen dazugehörigen Qualifizierungsmaßnahmen (Konzeption, Workshops, Coaching) begleitet. Daran anschließend haben Sie die Trainings bei der Einführung des Finanzkonzeptes für Geschäftskunden und der Finanzplanung Privat für Individualkunden durchgeführt. Seit 2010 beraten und begleiten Sie trainings- und coachingsseits auch die Implementierung des Finanzkonzeptes für Firmenkunden mit gutem Erfolg.

Ein zweiter Schwerpunkt ihrer Tätigkeiten für unser Haus ist die Qualifizierung von Führungskräften, besonders mit den Fokus der vertrieblichen Führung. Sie begleiten die Führungskräfte seit den Einführungen der Finanzchecks in allen Segmenten durch Führungskräftetrainings und Coachingbegleitungen.

Wir schätzen Ihre Arbeit und die Arbeit Ihres Teams in unserem Haus. Sie zeichnen sich durch ein hohes Maß an Professionalität, Stringenz in der Trainings- und Coachingdurchführung und emphatischen Umgang mit Führungskräften und Teilnehmern aus. Als Trainer und Coaches werden Sie von unseren Teilnehmern geschätzt und oft persönlich angefordert und ge-

Seite - 2 -
zum Schreiben an Fa. per-factum GmbH -Beratung und Training -
vom 09.08.2011

bucht. Bei Beratung und Begleitung von Projekten sind Sie den Führungskräften unseres
Hauses immer kompetente Ansprechpartner.

Wir danken für die bisher sehr vertrauensvolle und sehr gute Zusammenarbeit und freuen
uns auf weitere produktive, erfolgreiche Projekte mit Ihnen und Ihrem Team.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtparkasse Düsseldorf

