

# M. I. P. P.

Die Qualifizierung für

Moderatoren

Interne Trainer

Prozessbegleiter

Projektleiter



[www.per-factum.de](http://www.per-factum.de)

## Zielgruppe

- ▶ Menschen in Unternehmen, die Inhouse oder extern als Moderatoren, interne Trainer, Prozessbegleiter oder Projektleiter tätig sein wollen oder schon sind, unabhängig von der Hierarchie/Position.

## Die Unterschiede: Als Teilnehmer ...

- ▶ lernen Sie Wissen zu vermitteln und Kompetenzen zu erweitern,
- ▶ arbeiten Sie nicht nur an „Verhalten und Fähigkeiten“, sondern vor allem auch an den eigenen Werten, Glaubenssätzen und Einstellungen,
- ▶ lernen Sie on-the-Job-Moderationen und Trainings durchzuführen, Prozesse zu begleiten und dabei den Lernprozess ihrer Teilnehmer zu steuern,
- ▶ beherrschen Sie alle notwendigen Moderations- und Trainingselemente und verfügen über einen umfassenden Methodenkoffer,
- ▶ bilden Sie sich zu einem Spezialisten für Kommunikation, zielführende Moderation und Steuerung von Maßnahmen aus,
- ▶ wissen Sie, wie Sie gruppensdynamische Prozesse erkennen, lenken und steuern,
- ▶ kennen Sie Methoden, um den nachhaltigen Praxistransfer von Inhalten und Themen zu unterstützen und zu verbessern,
- ▶ können Sie Projekte und Qualifizierungsmaßnahmen evaluieren und passgenau konzipieren und erhöhen damit die interne Bildungsqualität in Ihrem Unternehmen.
- ▶ Optional: Sie erstellen eine Projektarbeit zu einem aktuellen Thema, dass in Ihrer Tätigkeit als Moderator, interner Trainer, Prozessbegleiter oder Projektleiter als Nächstes ansteht.

## Der Nutzen für Sie

- ▶ Sie erleben Supervision/Mentoring bei ausschließlich seit Jahren erfolgreichen Trainern,
- ▶ Sie nehmen an einer zukunftsweisenden Qualifizierung bei einem der führenden Anbieter und langjährigen Praktikern teil,
- ▶ Sie erhalten ein Zertifikat,
- ▶ Sie entscheiden sich für eine Qualifizierung zu einem fairen Preis-/Leistungsverhältnis, die nicht nur Wissen vermittelt,
- ▶ Sie formen Ihre Persönlichkeit mit außer-fachlichen Kompetenzen weit über Ihr Moderatoren- und Trainerdasein hinaus und setzen sich mit Ihrer persönlichen Entwicklung intensiv auseinander,
- ▶ Eventuell können Sie für die Teilnahme an der Qualifizierung einen Zuschuss erhalten (Bildungsscheck).

## Zur Absprache

- ▶ Für weitere Termine sprechen Sie uns bitte direkt an, so dass wir die Planung passgenau für Sie gestalten können.
- ▶ Zur Anmeldung nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular
- ▶ Wir führen die Maßnahmen mit einer Teilnehmer-zahl von 10 bis 14 Personen durch.
- ▶ Der Tagessatz pro Teilnehmer beträgt 319,00 € + MwSt. Die Reise- und Hotelkosten trägt jeder Teilnehmer für sich. Seminarort kann ein Hotel (in Ihrer Nähe) sein. Gerne bieten wir die Maßnahme auch bei Ihnen im Unternehmen (Inhouse) an.
- ▶ Im Rahmen von „Gut Beraten“ oder anderen Weiterbildungsinitiativen liefern wir Ihnen gerne den Anforderungen entsprechende Unterlagen
- ▶ Gerne bieten wir Ihnen als Abschluss der Maßnahme „basic“ eine qualifiziertes Kolloquium an. Dazu klären wir vorab Ihre Wünsche zum Ablauf, zu den Inhalten und Bewertungskriterien ab. Auch die Projektthemen können Sie gerne im Vorfeld mit uns definieren, so dass Sie die fertigen Konzepte gleich im Unternehmen nutzen können.

## Die Qualifizierungsmaßnahmen zu M.I.P.P. im Kurzüberblick

### Qualifizierung „basic“

#### **Persönlichkeit & Grundlagen (3 Tage)**

- ▶ Die Rollen und Anforderungen an einen Moderator, Projektleiter, (internen) Trainer
- ▶ Der Moderationszyklus
- ▶ Auftragsklärung und Arbeitsauftrag
- ▶ Interventions- und Fragetechniken
- ▶ Moderation, Projekte, Workshops vorbereiten (u.a. Dramaturgie, Lernziele, Leitfaden, Agenda, Teilnehmerunterlagen)

#### **Methoden und Medien zur Gestaltung und Begleitung moderner und kreativer Lern-/Veränderungsprozesse (3 Tage)**

- ▶ Methoden und Medien in der Moderation, im Workshop, im Projekt
- ▶ Ganzheitliche Lernatmosphäre schaffen
- ▶ Didaktik und Suggestopädie
- ▶ Umgang mit Störungen und Konflikten
- ▶ Den Erfolg nachhaltig sicherstellen
- ▶ Übungen für Modul III vorbereiten

#### **Üben und Anwenden (2 Tage)**

- ▶ Modell Lernzonen
- ▶ Feedback geben - aber richtig
- ▶ Durchführung und Anwendung der vorbereiteten Übungseinheiten im Plenum
- ▶ Vertiefung und Ergänzung von Inhalten und Themen

Die Gesamtdauer der Qualifizierung „basic“ beträgt 8 Tage; sie ist als Gesamtpaket buchbar

### Qualifizierung „special“

#### **Aufbaumodul (ABM) I Wirkungsvolle Kommunikation als Moderator, Projektleiter und Trainer (2 Tage)**

- ▶ Grundlagen der Kommunikation
- ▶ Kommunikationsmodelle zur Problemlösung
- ▶ Transaktionsanalyse
- ▶ Gestaltung von Kommunikationsprozessen
- ▶ Grundlagen „Konflikte“
- ▶ Gewaltfreie Kommunikation
- ▶ Selbstreflexion

#### **Aufbaumodul (ABM) II Teamdynamik und Change Prozesse gestalten und steuern (2 Tage)**

- ▶ Grundlegende Kenntnisse zur Gestaltung und Begleitung von Veränderungsprozessen
- ▶ Gruppendynamik aktiv gestalten
- ▶ Motivationsmöglichkeiten als Trainer
- ▶ Teamrollen und Teamentwicklungsphasen

#### **Aufbaumodul III Selbst- und Zeitmanagement (2 Tage)**

- ▶ Grundlagen eines erfolgreichen Zeitmanagements
- ▶ Stressbewältigung und Stressprophylaxe
- ▶ Analyse der Energieherkunft und der Energiever(sch)wendung
- ▶ Modell „Lebensquadrat“ nach Seiffert/ Peseschkian
- ▶ Ziele haben, definieren und erreichen
- ▶ Arbeit an den Themen „Innere Einstellung, Werte und Glaubenssätze“

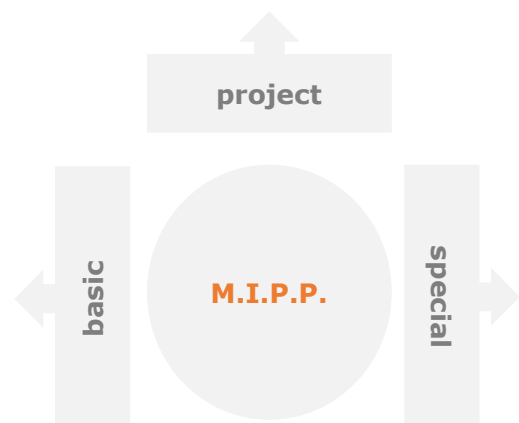
Die Qualifizierung „special“ baut auf die Qualifizierung „basic“ auf und ist optional buchbar

### Qualifizierung „project“

#### **Modul PL-Spezialkompetenz für Projektleiter-Projekt, gute Kommunikation und erfolgreiches Miteinander: Wie geht das? (3 Tage)**

- ▶ Arten von Projekten und Rollen im Projektmanagement
- ▶ Methoden und Skills in der erfolgreichen Projektarbeit
- ▶ Instrumente, Tools und Methoden im Projektmanagement bewusst einsetzen: (z. B. Risiko, Stakeholder-, Situationsanalysen)
- ▶ Führungsmittel im Projektmanagement: Wie führen Sie ohne disziplinarische Verantwortung?
- ▶ Dilemma „Sandwich“ und Umgang damit
- ▶ Ein Projektteam zu Hochleistungen motivieren: Wie kann ich Rollen und Entwicklungsstand im Team erkennen und begleiten?
- ▶ Projektsteuerung/Controlling und Evaluation: Wie führe ich Statusmeetings /Lenkungsausschusssitzungen erfolgreich durch?
- ▶ Was ist bei Veränderungsprozessen zu beachten?
- ▶ Abschluss von Projekten

Die Qualifizierung „project“ baut auf die Qualifizierung „basic“ auf und ist optional buchbar



## Ihre Trainerinnen



Heike Stähler  
Tel.: +49 174 315 5051  
E-Mail: hst@per-factum.de

### Qualifikation

- ▶ Ausbildung zur Bankkauffrau, SSK Linz am Rhein
- ▶ Studium zur Sparkassenbetriebswirtin und Ausbildung zur Ausbilderin gem. AEVo, RSA Düsseldorf
- ▶ Ausbildungen: Coaching-Ausbildung, Kommunikationstrainerin, Systemische Veränderungsberaterin, Organisationsaufstellerin, (Konflikt)-Mediatorin, Key-Account-Managerin
- ▶ Akkreditierung zur Insights-Beraterin und Coach, Scheelen-Institut, Waldshut-Tiengen
- ▶ Ausbildung zum NLP Practitioner und NLP Master, Apollo Akademie, Mönchengladbach
- ▶ Ausbildung zur Psychologischen Beraterin, Paracelsus und VFP-Verband
- ▶ Heilpraktikerin (Psychotherapie)

### Schwerpunkte in Kompetenz und Tätigkeit

- ▶ Qualifizierung und Begleitung von Fach- und Führungskräften (Seminare, Beratung/Coaching)
- ▶ Persönlichkeitsbildende Seminare (z. B. DISG, Kommunikation, Konflikte, Selbst- und Zeitmanagement, Moderation)
- ▶ Ausbildung von Führungskräften und Trainern
- ▶ Gestaltung und Begleitung von Veränderungs- und Kommunikationsprozessen
- ▶ Vertrieboptimierung: Trainings, Seminare, Beratung, Gestaltung und Begleitung von Vertriebsprozessen
- ▶ Organisations- und Teamentwicklung, Moderation von Teamprozessen
- ▶ Mediation von Konfliktsituationen (Einzel/Team)

## Ihre Trainerinnen



Tasja Pietsch  
Tel.: +49 178 341 7270  
E-Mail: tasja\_pietsch@freenet.de

### Qualifikation

- ▶ Ausbildung zur Rechtsanwaltsfachangestellten, Duisburg
- ▶ Personalfachkauffrau (IHK Essen)
- ▶ Ausbilderin gem. AEVo (IHK Essen)
- ▶ Studium der Wirtschaftspsychologie B.A. mit Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie, SRH Riedlingen
- ▶ Ausbildungen: Systemische Beratung und Coaching, Managementtrainerin, EMDR Grundausbildung, Zertifizierung CAPTain, Zertifizierung DISG persolog, Essen u. München
- ▶ Ausbildung zum NLP Practitioner und NLP Master, Apollo Akademie, Mönchengladbach
- ▶ GFK - Grundausbildung nach M. Rosenberg, Düsseldorf

### Schwerpunkte in Kompetenz und Tätigkeit

- ▶ Konzeption und Durchführung von Potentialanalysen und standardisierten Auswahlverfahren
- ▶ Moderation von Bereichs-/Teamentwicklungen
- ▶ Konzeption und Durchführung von Seminaren/ Workshops
- ▶ Begleitung und Qualifizierung von Trainern, Fach- und Führungskräften (Seminare, Beratung/Coaching)
- ▶ Moderation von Konfliktsituationen

## Die Termine

### Qualifizierung „basic“

- ▶ Persönlichkeit & Grundlagen auf Anfrage
- ▶ Methoden & Medien auf Anfrage
- ▶ Üben & Anwenden auf Anfrage

### Qualifizierung „project“

- ▶ Modul „Spezialkompetenz für Projektleiter“ auf Anfrage

### Qualifizierung „special“

- ▶ ABM I „Wirkungsvolle Kommunikation“ auf Anfrage
- ▶ ABM II „Teamdynamik & Changeprozesse“ auf Anfrage
- ▶ ABM III „Selbst- und Zeitmanagement“ auf Anfrage

Sie haben noch Fragen? Bitte rufen Sie uns an.

## Das sagen Teilnehmer

### Eckbert F. - Direktionsbevollmächtigter

*praxisnah - vertriebsorientiert – umsetzbar*

*Die Qualifizierung schafft viele Bezüge zu den alltäglichen Aufgaben und lässt sich sehr gut in die tägliche Praxis umsetzen. Die vertriebsorientierte Ausrichtung dieser Fortbildungsmaßnahme, indem die Trainerinnen Ihre zahlreichen Erfahrungen aus verschiedenen Vertriebsbereichen einfließen lassen, haben mir einen Lerntransfer ermöglicht.*

### André O. - Regionaldirektor

*Mir wurden hervorragende Techniken und Tools an die Hand gegeben, um ein Training von A bis Z zu organisieren, durchzuführen und nachzuarbeiten. Dabei haben beide Trainerinnen ihr praktisches Know-how aus ihrer täglichen Trainerarbeit authentisch eingebracht, so dass wir die theoretischen Ansätze in praktischen Übungen verinnerlichen konnten.*

*Einen Mehrwert in diesem Programm auch für mich als Führungskraft! Denn in beiden Rollen arbeiten wir mit Menschen.*

### Thomas G. - Schulungsreferent

*Die Qualifizierung hat mir geholfen, neue Methoden zu erlernen und variabel und aktiv in der Praxis anzuwenden. Im Umgang mit unvorhersehbaren Situationen bin ich darauf vorbereitet worden, schnell und flexibel zu reagieren. Ich hatte nie das Gefühl, dass etwas doppelt oder gar überflüssigerweise geschult worden ist. Ein Programm unbedingt zum Weiterempfehlen geeignet :-))*

### Thomas K. - Direktionsbevollmächtigter

*Trainer gibt es viele, doch die wahre Kunst liegt in der Fähigkeit, die Teilnehmer abzuholen und mitzunehmen. Und hier wurde ich zu jeder Zeit aufs Neue sprichwörtlich mitgerissen.*

*Eine bedingungslose Selbstreflexion ist nicht einfach, aber entscheidend für den Anstoß von Veränderungsprozessen. Dies verlangt vom Trainer neben der Fach- und Methodenkompetenz vor allem empathische Fähigkeiten, um die Teilnehmer zu öffnen. Mich hat das hier Erlebte geöffnet wie ein Buch, worin ich viele spannende Seiten zu lesen bekam.*

### Antonio C. - Produktmanager

*Die Seminarreihe ist sehr kompakt, inhaltlich verständlich und gut strukturiert. Dank der Trainerinnen, die das Seminar mit Herz und Seele leiteten, habe ich wertvolle Hinweise und alle notwendigen Inhalte erhalten.*

### Katrin C. - Abteilungsleiterin

*Die Inhalte werden in vielen Übungen direkt und praxisnah angewandt und das eigene Ausprobieren mit individuellem Feedback dazu haben die Qualifizierung für mich rund gemacht.*

*Ich habe durch die verschiedenen Modelle und Methoden viel über mich selbst gelernt und fühle mich als Trainerin sehr gut aufgestellt.*

Für Ihre Faxanmeldung: +49 2163 57 26 586



### M.I.P.P. Qualifizierung für Moderatoren, Interne Trainer, Prozessbegleiter und Projektleiter

Ich/Wir nehme(n) teil: **(bitte unten auswählen und ankreuzen!)**

	Teilnehmer 1	Teilnehmer 2	Teilnehmer 3
Name/Vorname:			
Position/Abteilung:			
Firma:			
Straße/Postfach:			
PLZ/Ort:			
Telefon/Fax:			
E-Mail:			

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

Anmeldebestätigung an: \_\_\_\_\_

Rechnung an: \_\_\_\_\_

**Datenschutzhinweis:** Die per-factum GmbH und ihre Dienstleister verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber der per-factum GmbH widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen ([kontakt@per-factum.de](mailto:kontakt@per-factum.de)).

**Qualifizierung „basic“**

- ▶ Persönlichkeit & Grundlagen
- ▶ Methoden und Medien zur Gestaltung und Begleitung moderner und kreativer Lern-/Veränderungsprozesse
- ▶ Üben und Anwenden

Dauer: 8 Tage, Kosten pro Teilnehmer/Tag 319,00 € zzgl. MwSt.

**Qualifizierung „project“**

- ▶ Gute Kommunikation und erfolgreiches Miteinander im Projekt

Dauer: 3 Tage, Kosten pro Teilnehmer/Tag 319,00 € zzgl. MwSt.

**Qualifizierung „special“ Aufbaumodul 1: Wirkungsvolle Kommunikation als Moderator, Projektleiter und Trainer**

**Qualifizierung „special“ Aufbaumodul 2: Teamdynamik/Change-Prozesse gestalten und steuern**

**Qualifizierung „special“ Aufbaumodul 3: Selbst- und Zeitmanagement**

Dauer: jeweils 2 Tage, Kosten pro Aufbaumodul/Teilnehmer/Tag 319,00 € zzgl. MwSt.

**Anmeldung:**

Fax: +49 2163 57 26 586

E-Mail: [kontakt@per-factum.de](mailto:kontakt@per-factum.de). Postanschrift: per-factum GmbH, Groutenweg 10, 41379 Brüggen

**Anmeldebedingungen:** Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung über die Teilnahmegebühr (ohne Verpflegung, Unterkunft). Sollten mehr als zwei Teilnehmer Ihres Unternehmens teilnehmen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer **10 % Preisnachlass**. Bis zu **sechs** Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Bis 3 Wochen vorher können Sie unter Nennung eines anderen Teilnehmers kostenlos umbuchen. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.